

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Abschluss eines Vertrages

Mit Ihrer Zusage bieten Sie Bilderbuch Reisen eK. den Abschluss Ihrer Reise / Events / Veranstaltung o.ä. aufgrund des Ihnen vorliegenden Angebotes (per Mail / Post / Fax / Prospekt o.ä.) inklusive der genannten Leistungsbeschreibungen und Preise verbindlich an. Die Zusage kann schriftlich, mündlich, per e-Mail oder fernmündlich erfolgen und erfolgt auch für alle in der Zusage / Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie, der Anmelder, wie für seine eigenen Verpflichtungen, einsteht. Der Vertrag kommt mit einer Bestätigung von Bilderbuch Reisen eK. zustande.

Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Zusage / Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von Bilderbuch Reisen eK. vor.

2) Zahlung

Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung fällig. Diese richtet sich nach dem Volumen der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. mindestens jedoch 25% des zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestätigten Gesamtpreises. Es können im Laufe des Vertrages noch weitere Teilzahlungen folgen, abhängig vom Volumen des Geschäftes. Die Restzahlung inklusive etwaiger Visa, Devisen, Versicherungen o.ä. erfolgt ca. 14 Tage vor Beginn der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. bzw. nach Rechnungslegung. Etwaige Nebenkosten oder optionale Kosten, die während der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. und kurz vorher gebucht werden, werden bis spätestens 2 Wochen nach dem Termin verrechnet. Die Abrechnung erfolgt in EURO – bar oder per Überweisung.

Wenn bis zum Beginn der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. der vereinbarte Preis nicht vollständig (Ausnahme: Nebenkosten, optionale Kosten etc) bezahlt ist, wird der Vertrag nach Mahnung und Nachfristsetzung aufgehoben. Bilderbuch Reisen eK. kann als Entschädigung Rücktrittsgebühren entsprechend (siehe Stornobedingungen) verlangen. Sofern für Eigenleistungen von Bilderbuch Reisen eK. urheberrechtliche Gebühren (GEMA, VG-Wort etc.) zu entrichten sind, werden diese von Bilderbuch Reisen eK. ermittelt und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bilderbuch Reisen eK. stellt gegebenenfalls dem Auftraggeber die für Einzelleistungen und/oder für die Leistungen von Dritten (Subunternehmen), insbesondere Künstlern, anfallenden Gebühren für die Künstlersozialkasse (Künstlersozialabgabe) gesondert in Rechnung. REisekosten von Bilderbuch Reisen eK. werden gesondert nach Belegen und nach tatsächlichem Aufwand nach Abschluss des jeweiligen Auftrages abgerechnet und dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

3) Leistungen / Preise & Änderungen

Die Leistungen von Bilderbuch Reisen eK. ergeben sich im Einzelnen aus der Beschreibung im Angebot. Änderungen und Abweichungen (z.Bsp: Flugzeitenänderungen, Änderungen des Ablaufs etc.) die nach Vertragsschluss notwendig werden und die nicht von Bilderbuch Reisen eK. herbeigeführt wurden, sind in einem gewissen Rahmen gestattet. Insbesondere ist Bilderbuch Reisen eK. berechtigt, Änderungen durchzuführen soweit ein wichtiger Grund dies rechtfertigt. Die geänderten Leistungen werden dem Kunden mitgeteilt. Sind Leistungsänderungen in erheblichem Maße notwendig, erhält der Kunde mit der Benachrichtigung die Berechtigung, ohne Gebühren innerhalb von 7 Tagen schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.

Bei nicht in Anspruch genommenen Leistungen bemüht sich Bilderbuch Reisen eK. um eine Erstattung der ersparten Aufwendungen bei den Leistungsträgern. Das ist nicht erforderlich, wenn die Leistungen völlig unerheblich sind oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Vorschriften entgegenstehen. Bilderbuch Reisen eK. berechnet 10% des vergüteten Betrages als Ausgleich für zusätzliche Mühe und Kosten.

Bei nicht Erreichen einer angegebenen oder vorher vereinbarten Teilnehmerzahl bei einer Reise / Event / Veranstaltung o.ä. kann Bilderbuch Reisen eK. den Preis um max. 5% automatisch erhöhen und informiert gleichzeitig die Kunden entsprechend. Sofern eine höhere Erhöhung notwendig ist, werden die Kunden vorweg angesprochen, ob sie dieser zustimmen.

Bilderbuch Reisen eK. behält sich vor, den im Vertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (z.Bsp: Treibstoffzuschlag) oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren, Visa, Einreisegebühr etc. oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend zu ändern.

4) Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn einer Reise / Veranstaltung / Event o.ä. zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt die Reise / Event / Veranstaltung o.ä. nicht an, so kann Bilderbuch Reisen eK. Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen, wobei die Bemessungsgrenze der Reise- oder Veranstaltungspreis ist.

Stornobedingungen: bis zu 1 Monat vor Beginn = 20 % des Gesamtpreises / 2 Wochen vor Beginn = 50% / 3 Tage vorher = 80 % / danach 100% des Gesamtpreises.

5) Umbuchungen / Änderungen

Ändert der Kunde die Reise / Veranstaltung / Event o.ä. kann Bilderbuch Reisen eK. die ihm vom jeweiligen Leistungsträger berechneten nachweisbaren Gebühren (z.Bsp: Umbuchungsgebühren von der jeweiligen Fluglinie) sowie ein Umbuchungsentgelt von mind. EUR 100 pro Reisenden verrechnen.

6) Ersatzteilnehmer

Vor Beginn der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. kann der Kunde verlangen, dass statt seiner ein Dritter den Vertrag übernimmt. Bilderbuch Reisen eK. kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser eventuell besonderen Erfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. (mind. EUR 100,-).

7) Rücktritt und Kündigung durch Bilderbuch Reisen eK.

Bilderbuch Reisen eK. kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde die Planung und/oder Durchführung der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. ungeachtet einer Abmahnung durch Bilderbuch Reisen eK. nachhaltig stört oder wenn er sich in starkem Masse vertragswidrig verhält.

Bilderbuch Reisen eK. kann bis 2 Wochen vor Beginn der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder vorher vereinbarten Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde erhält den eingezahlten Preis unverzüglich zurück.

Bilderbuch Reisen eK. ist verpflichtet den Kunden über eine zulässige Absage unverzüglich zu unterrichten.

Ferner kann Bilderbuch Reisen eK. bis 4 Wochen vor Beginn der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. vom Vertrag zurücktreten, wenn die Durchführung der Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für Bilderbuch Reisen eK. auf Grund zu hoher Kosten und geringer Teilnehmer unzumutbar ist.

Wird die Reise / Veranstaltung / Event o.ä. infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Bilderbuch Reisen eK. als auch der Kunden den Vertrag kündigen (außergewöhnliche Umstände). Die Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

8) Gewährleistung

Bilderbuch Reisen eK. steht im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen sowie die Richtigkeit der Reisebeschreibung ein. Eine Haftung für Angaben in Fremdprospekten (Hotel-, Orts-, Schiffprospekten etc.) kann Bilderbuch Reisen eK. nicht übernehmen.

Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden gering zu halten oder zu vermeiden. Sämtliche Beanstandungen sind unverzüglich bei der zuständigen Reiseleitung oder bei Bilderbuch Reisen eK. anzuzeigen; in schriftlicher Form wenn möglich!

9) Haftung

Die vertragliche Haftung auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des zweifachen Preises (max. EUR 2.000,- pro Reise / Veranstaltung / Event o.ä.) beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

Wir empfehlen derartige Risiken durch eine entsprechende Reiseversicherung abzudecken (Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung).

Bilderbuch Reisen eK. haftet nicht für die Erbringung der Beförderungsleistung (Linien-, Charter- oder Sonderflüge, Bahn- und Schiffsverkehr, Bus- oder PKW-Transfers). Eine etwaige Haftung regelt sich in diesem Fall ausschließlich nach den Beförderungsbestimmungen dieser Unternehmen.

Bilderbuch Reisen eK. haftet ferner nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt wurden (z.Bsp: Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, sonstige Veranstaltungen etc.)

10) Verjährung der Ansprüche / Abtretung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Leistungen hat der Kunde innerhalb 1 Monats nach Beendigung der vertragsmäßigen Dauer gegenüber Bilderbuch Reisen eK. zu erklären. Im eigenen Interesse müssen die Ansprüche schriftlich geltend gemacht werden. Die reisevertraglichen Ansprüche verjähren entgegen der gesetzlichen Regelung

des § 651g, Abs. 2 BGB in 1 Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden ist nicht zulässig.

11) Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Bilderbuch Reisen eK. informiert die Kunden (Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird) über die Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

Bilderbuch Reisen eK. haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde Bilderbuch Reisen eK. mit der Besorgung beauftragt hat. Zur Erlangung von Visa etc. bei den zuständigen Stellen müssen Sie mit einem ungefähren Zeitraum von etwa 8 Wochen rechnen.

Der Kunde ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise / Veranstaltung / Event o.ä. wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich.

Der Kunde sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat über Thrombose- und andere Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

12) Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgenden wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht. Dies gilt auch für etwaige Vertragslücken. Ereignisse höhere Gewalt, insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Schlechtwetter, Ausfall von Kommunikationsnetzen, die Bilderbuch Reisen eK. die Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten wesentlich erschweren, unmöglich werden lassen oder verzögern, hat Bilderbuch Reisen eK. nicht zu vertreten. Bilderbuch Reisen eK. ist berechtigt, nach Wegfall des Leistungshindernisses die Erfüllung fortzusetzen. Bilderbuch Reisen eK. ist uneingeschränkt berechtigt den Auftraggeber und den jeweiligen Auftrag nach beliebigem Ermessen innerhalb der Kommunikationsmittel von Bilderbuch Reisen eK., insbesondere im Internet, als Referenz in Ton, Bild und Text zu nennen.

13) Versicherung

Jeder Teilnehmer ist für seinen Versicherungsschutz selbst verantwortlich. Zur eigenen Sicherheit empfehlen wir den Kunden den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisehaftpflichtversicherung. Informationsmaterial erhalten Sie bei Bilderbuch Reisen eK. (z.Bsp: das Rund-um-sorglos Paket).

14) Gerichtsstand

Gerichtsstand für Reisen / Veranstaltungen / Events o.ä. der Bilderbuch Reisen eK. ist Hamburg. Die Rechtsbeziehungen zwischen Bilderbuch Reisen eK. und dem Kunden richten sich nach dem Recht der Republik Deutschland.

15) Veranstalter :

Bilderbuch Reisen eK.

Tel: 0049 40 53796790

Fax: 0049 40 35755130

www.bilderbuchreisen.com

e-Mail: brs@bilderbuchreisen.com

Adresse: Lohmühlenstraße 13

20099 Hamburg / Deutschland

Handelregister: HRA101381

Inhaber: Barbara Röhrs-Simmerstätter

Drucklegung: März 2005